

平成30年3月20日

芽室幼稚園保護者の皆様

芽室幼稚園 園長 秋 葉 正 昭

平成29年度 幼稚園評価保護者アンケートのご報告

お忙しいところ平成29年度幼稚園保護者評価にご協力下さいましてありがとうございました。日々の保育活動の中で、私達職員のいたらないところ・気がついていないところ・嬉しい感想・励ましの言葉等、貴重なご意見をたくさんいただきましたことに感謝申し上げます。

アンケートのそれぞれの項目は、幼稚園の保育で特に大事にしている内容ですので、職員も一年を振り返って自己評価をし、それぞれの項目のねらいや育ったところについて共通認識を持ちました。その上で保護者の皆様方からいただいたご意見・ご指摘について話し合い、平成30年度に向けてより良い保育が出来るように努力をし、保護者との信頼関係を築いていくことを確認しました。

保護者からの評価の結果と合わせて、職員の評価も併せてご報告致します。

今回の回収率は76.3%で、昨年度(63.5%)より10ポイント以上のアップでした。お忙しいところご協力いただきまして誠にありがとうございました。

平成29年度 幼稚園評価保護者アンケート 集計結果

●保育の取り組みについて

1. 優しい心が育ってきている。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	18	30	24	10
まあ良い	21	12	11	2
改善を望む	0	0	0	0
無回答(わからない)	1	1	1	0

2. 子ども達は大きな声で挨拶したり、自分から挨拶しようとしている。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	17	19	13	5
まあ良い	14	22	16	7
改善を望む	8	2	6	0
無回答(わからない)	1	0	1	0

3. 社会的ルールや決まりを守る大切さを理解している。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	11	27	22	5
まあ良い	27	15	12	7

改善を望む	1	1	1	0
無回答(わからない)	1	0	1	0

4. 遊びを通して子どもの意欲を大切にし、成長を促している。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	25	33	28	9
まあ良い	14	10	6	3
改善を望む	1	0	0	0
無回答(わからない)	0	0	2	0

5. そろり保育やはだし保育を通して丈夫な体になっていると感じる。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	20	31	23	10
まあ良い	15	9	11	2
改善を望む	1	1	0	0
無回答(わからない)	4	2	2	0

6. 絵本の貸し出しを通して本を読んだり興味を持つようになった。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	18	28	18	9
まあ良い	20	14	13	2
改善を望む	2	0	3	0
無回答(わからない)	0	1	2	1

7. いのちの大切さやつながりを理解し、他の人や動植物に対していたわりを持った接し方が出来るようになった。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	17	24	19	6
まあ良い	17	18	13	5
改善を望む	3	1	0	0
無回答(わからない)	3	0	4	1

8. 地域(お年寄り・高校生・保育所等)との協力や連携を図り、様々な経験が出来る保育をしている。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	26	34	27	9
まあ良い	13	9	6	3
改善を望む	0	0	1	0
無回答(わからない)	1	0	2	0

9. 畑作りから収穫にいたるまでの『食育』を通して、食べることの意欲や食に関心が持てるようになった。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員

おおむね良い	16	27	25	10
まあ良い	21	16	8	2
改善を望む	0	0	0	0
無回答(わからない)	3	0	3	0

10. 『ノーテレビデー(ノーメディアデー)』は子どもの自律や意識・抑止につながっている。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	13	10	14	4
まあ良い	17	20	13	4
改善を望む	5	7	3	0
無回答(わからない)	5	6	6	4

●家庭との連携について

11. クラスだよりは、活動の様子やクラスの様子が分かり、子ども達の成長を知ることができる。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	28	36	29	5
まあ良い	12	7	4	3
改善を望む	0	0	2	0
無回答(わからない)	0	0	1	4

12. 学期ごとの「こころの育ち」は、子どもの成長を知ることができる。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	26	31	27	4
まあ良い	12	10	7	2
改善を望む	1	1	0	0
無回答(わからない)	1	1	2	6

13. 『保育のこころ』から毎月の保育のねらいが理解でき、家庭でも参考になる。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	6	17	15	4
まあ良い	27	24	16	2
改善を望む	2	0	1	0
無回答(わからない)	5	2	4	6

14. 『ほとけの子』は、毎月読むようにしている。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	8	5	11	5
まあ良い	14	29	14	2
改善を望む	13	4	5	1
無回答(わからない)	5	5	6	4

15. 『ノーテレビデー(ノーメディアデー)』をきっかけに絵本を読んだり遊んだりして、子どもと

の時間を大切にできるようにした。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	11	11	16	0
まあ良い	25	24	15	2
改善を望む	3	5	0	0
無回答(わからない)	1	3	5	10

16. 『早寝早起き朝ごはん』を意識して実行している。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	22	26	19	4
まあ良い	15	14	16	4
改善を望む	3	3	1	1
無回答(わからない)	0	0	0	3

17. 子どものことについて、連絡や相談がしやすい。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	13	19	11	3
まあ良い	19	22	16	2
改善を望む	8	1	6	1
無回答(わからない)	0	1	3	6

●危機管理について

18. 園は、子どもに関する個人情報を守っている。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	24	36	21	7
まあ良い	13	7	9	1
改善を望む	0	0	1	1
無回答(わからない)	3	0	5	3

19. 子どもの病気や怪我・健康状態について、保護者に適切に伝え、対応している。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	17	31	19	5
まあ良い	16	12	13	5
改善を望む	6	0	3	0
無回答(わからない)	1	0	1	2

20. 災害・不審者対策など、子どもの安全に努めている。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	17	31	24	5
まあ良い	17	12	9	6
改善を望む	3	0	1	0

無回答(わからない)	3	0	2	1
------------	---	---	---	---

21. 園庭や園内の環境整備に努め、事故防止に配慮している。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	18	28	20	5
まあ良い	15	14	13	6
改善を望む	4	1	1	0
無回答(わからない)	3	0	2	1

●職員について

22. 笑顔と優しさで、はつらつと子どもや保護者に接している。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	21	37	18	7
まあ良い	15	6	16	4
改善を望む	1	0	1	0
無回答(わからない)	3	0	1	1

23. 社会人としてのマナーや礼儀を身に付けている。

	3歳児	4歳児	5歳児	職員
おおむね良い	16	32	16	4
まあ良い	18	11	16	7
改善を望む	1	0	1	0
無回答(わからない)	5	0	3	1

園の改善・向上へ向けたヒントやご意見(文章記述)

(保護者からの文章をそのまま載せています。)

対応 (○=対処したい, △=検討したい, ▲=難しい, ◎=高評価)

<年少>

- ①子ども同士のトラブルで、幼稚園から連絡が来る時とこない時がある。怪我をした方にもさせた方にも連絡がいくようにしてもらいたい。させた方に連絡しているのかわからない。相手にも伝わっているのか不明。(○)
- ②怪我や友達とのトラブル等、子どもから話を聞いても理解できないこともあり、担任から連絡がなく、もう少し連絡ノートが無くなったからこそ幼稚園での様子を知りたいと感じています。子どもは楽しかったことばかりで、悪いことをした、自分のマイナスになることは口にしながらないものだと思うので、クラスの状況等もどんな遊びを皆でしているのか？今、子ども達の中でどんなことが流行っているのか？等も子どもに聞いてもよく分からず…。(△)
- ③プリントが入ってなかったり、2枚入っている家庭があったりするので、ちゃんとしてほしい。(○)

- ④バスの運転がこわいです。(○)
- ⑤子どもに対する保育者の言葉使いを気をつけてほしい。自分がいい言葉使いをしているわけではないが、せめて幼稚園では・・・とってしまう。以前に“えっ!?”と思う言葉を子どもに言っているのを聞いてしまったため。(○)
- ⑥子どもが園でどのように過ごしているかを、もっと知りたいです。連絡帳がない分、電話等で聞ける機会を増やしてほしいです。(△)
- ⑦くじらの際、子ども同士で他者の物(私物)を取り上げ、逃げておにごっこのような遊びに移行している姿を数度見かけていますが、先生からの声掛け・注意は毎回ない様です。(気付いていない?)“いじめ”の部類に入ると思いますので、最初のうちは様子を見ていましたが、注意することにしました。先生方の対応があるべきかと思えます。次に見かけた際は、先生にお話しますね。(○)
- ⑧1年を通して、優しさや思いやりの心は育ってきていると感じています。年少クラスの事ですが、リズム参観に参加し、子ども達の様子を見た時、あるクラスの子も達だけ異様に静かで元気がないことが気にかかりました。毎日の幼稚園生活が、もっと笑顔があふれるようになってほしいなと思えます。(○)
- ⑨給食やおやつについて、栄養士がいたらよいなと思う。(○)
- ⑩幼稚園で多くのことを学び、思いやりに対しては幼稚園に通い始めてから、すごく成長したように感じています。とてもステキな事ですので、親としては嬉しく思っています。家庭では教えてあげられない事を、幼稚園でいっぱい学んでいます。幼稚園には感謝でいっぱいです。いつもありがとうございます。(◎)

<年中>

- ①先生方には良くやって頂いていると感じてはいますが、保護者と少しズレを感じます。(担任とは限らず)良い所も色々あるので、少し残念です。(△)
- ②我が家では教えてあげることができない多くの事を、幼稚園でいっぱい学んでいるように感じていますので、幼稚園には感謝でしかありません。いつもニコニコしている我が子の様子が、幼稚園が大好きと伝わってきます。いつもありがとうございます。(◎)
- ③冬のぞうり・はだし保育は、床が冷たくてちょっと可哀想だと思いました。幼稚園が古いのもあると思いますが・・・。新園舎に期待したいと思えます!!(○)
- ④先生の名前がまだ覚えられない(親が)。名札を先生方も付けてほしいです。お願いします。(△)
- ⑤くじらの先生方がよくわかりません。パートさん?職員?新しい先生のお知らせがほしい。(○)
- ⑥ホームページの保護者専用ページで、前年度はよく更新されていましたが、今年度はあまりにも少なかった。とても楽しみにしているので、4月からは行事ごとに更新して欲しいと思えます。(○)
- ⑦「○○しないと、～できないよ。」という恐怖心を持たせる子どもの指導は、親の私もしてしまうことはありますが、教室で絶対的パワーのある先生がされると、子どもによっては家で涙を流すほどのストレスになるようです。「ほとけの子」では、親業についてのコラムが毎月あり、もうすでにされているとは思いますが、そういった方法で先生方にもより積極的に

気持ちに添う指導をとっていただけたらと思います。このごろ子どもが権威主義的なこと・・・「先生がこう言ったから～するんだよ。」「お母さんがこう言ったから～するんだよ。」・・・といったことを口にします。なぜ、そういうきまりがあるのか、考えることをしない態度が、もしかすると恐怖心を伴った指導と関係あるかも・・・?と、少し心配になりました。(実際に私が見聞きした先生の声掛けと、子どもの話から考えたことです。)(○)

⑧ノーテレビデーは、子ども番組の多い金曜日をさけてほしいです。(△)保育所から来たので、連絡帳がないのには不便を感じます。子どもがしっかりすればよいことですが、できないこともあるので、何か方法があればと思います。(△)お金を持たせても長い間そのままということが度々ありました。(○)家庭からの連絡は、紙に書いて黄色の袋に入れることになっているのでしょうか?(○)

⑨ノーテレビデーはなかなか実行できなかった。反省する点も多々あるが・・・。出来ない家庭もあると思う。(△)

<年長>

①担任の先生と顔を合わせる機会が全然なくて驚いた。以前通っていた保育園では、朝夕に教室まで送り迎えしていたので、朝先生にその日の体調を伝えることができたし、お迎えの時にはその日どう園で過ごしていたか直接聞くことが出来、担任の先生方と毎日情報の共有や心配事の相談等できていた。この幼稚園では学期末のおたより・クラスだよりでしか園の様子が担任の先生から聞ける機会がなく、子どもがどう毎日過ごしているのか伝わって来ずらいと感じる。次年度からは、是非改善していただきたいです。(△)

②ノーテレビデーは、園が決めた日に実施するのではなく、子どもが自分で決めた日にするようにしたらよいのでは。「見ない日」と決められたから「見れない日」にするのではなく、自分で「見ない日」と決めたら「見ない」にする方が、やらされている感もなく、気分良く過ごせると思う。「自律」とのことなので!(△)

③担任の先生の言葉づかいに、時々配慮がかけている様に感じました。子ども達のお手本になる様な正しい日本語を使っていただきたいです。(マジ!?, ヤバイ・・・等)(○)

④質問事項の主語がわかりにくいです。(子どもなのか、子ども達なのか、先生なのか)(○)

⑤保管の関係もあるので、配付プリントはA4あたりで統一していただきたい。(△)

⑥今年の運動会後のアンケートは、なぜなかったのですか。思うことがあったのに、アンケートがなかった為、伝えられなかった。(△)

⑦何の不満もありません。3年間、芽室幼稚園で様々な経験をさせて頂いて、娘は体力面でも精神面でも大きく成長することができました。芽室幼稚園を選んで本当に良かったです。(◎)

⑧私立の幼稚園ならではの教育をして下さり、私たちは入園させて本当に良かったと思っています。食育やはだし保育・地域との交流はもちろんのこと、芸術鑑賞も定期的であり、とても評価しています。(◎)

⑨1年間大変お世話になりました。本人が毎日楽しく通えたことが一番です。ありがとうございました。(◎)

⑩先生方は、日々の保育で十分に大変だと思いますが、子ども達にたくさんの経験をさせよう!!と言う熱意が伝わり、感謝しかありません。(◎)

来年度は、職員の数が増えることになるのかと思いますが、皆さんで情報を共有して、是非頑張ってください。私自身の経験ではないですが、先生にお願いしたことが守られていなかったり、バス利用の方がバスで降園させないつもりがバスに乗っていたりと、行き違いが何度もありました。忙しいのは十分承知していますが、もう少し何かの努力で減らせると思います。(〇)